

# Derechos y responsabilidades del paciente

Como paciente de Optum, es importante que comprenda sus derechos y responsabilidades.

## Derechos

Tenemos el compromiso de respetar y proteger sus derechos como paciente, que incluyen su derecho a:

- Igualdad de servicio, independientemente de su raza, sexo, religión, origen étnico, educación, clase social, discapacidad física o mental, información genética, orientación sexual o situación económica, incluido el respeto por sus derechos civiles y opiniones religiosas.
- Atención considerada, cortés y respetuosa de todo el personal de Optum, incluido el derecho a conocer los nombres, títulos y profesiones de todo el personal con el que usted habla y de quien recibe servicios o información.
- Información completa sobre su salud y el cuidado proporcionado en términos que usted pueda entender.
- Continuidad del cuidado razonable dentro del alcance de los servicios prestados por Optum y su personal disponible.
- Consentimiento informado, incluido un análisis completo de los riesgos, beneficios y alternativas antes de cualquier procedimiento invasivo, excepto en una emergencia.
- Rehusarse a exámenes, deliberación y procedimientos en la medida en que lo permita la ley, y a ser informado de todas las consecuencias legales y de salud de dicho rechazo.
- Asistencia en la interpretación de la información proporcionada o recibida si usted no habla inglés o si tiene otras necesidades de comunicación.
- Respeto por su privacidad y la confidencialidad de su información y sus registros de salud personal, según lo dispuesto por la ley.
- Acceso a sus registros de salud personal.
- Examinar y recibir una explicación completa de cualquier cargo por nuestros servicios, independientemente de la fuente de pago.
- Informar a la gerencia de Optum sobre cualquier duda o queja sin temor a represalias, al **1-800-403-4160 TTY 711**.

Informar a su plan de seguro de salud sus dudas o quejas en cualquier momento, sin temor a represalias, a través del número de teléfono del equipo de Servicio al Cliente de su plan de seguro de salud.

## Responsabilidades

Valoramos su colaboración para ayudarnos a garantizar la alta calidad y la prestación segura de su cuidado de la salud. Por lo tanto le pedimos que, como nuestro paciente, comprenda y cumpla siempre su responsabilidad de:

- Dar a su proveedor de cuidado de la salud y a otro personal clínico información correcta y completa sobre su salud.
- Conocer todos los medicamentos que toma.
- Informar a su proveedor de cuidado de la salud sobre cualquier cambio en su salud.
- Hacer preguntas para asegurarse de entender lo que se le explicó y lo que debe hacer.
- Seguir su plan de tratamiento o informar a su proveedor de cuidado de la salud que no puede seguirlo.
- Aceptar las consecuencias de rehusarse al tratamiento o de no seguir el plan de tratamiento.
- Leer y entender o pedir ayuda para entender la información que recibe sobre sus beneficios de cuidado de la salud.
- Cancelar cualquier cita que no pueda cumplir con la mayor anticipación posible, preferentemente al menos 24 horas antes.
- Cumplir sus obligaciones financieras con Optum.
- Respetar la propiedad de otras personas y de Optum.
- Tratar a otros pacientes, a su proveedor de cuidado de la salud y a todo el personal de Optum con respeto (de la misma manera que usted espera ser tratado).

[optum.com/tri](https://optum.com/tri)

Optum Medical Care, P.C. y Optum Medical Care of New Jersey, P.C. (colectivamente "Optum Medical Care") son consultorios propiedad de médicos y dirigidos por ellos, con plena autoridad para la toma de decisiones médicas y la atención al paciente a través de sus médicos y otros profesionales con licencia. Optum, a través de sus propias organizaciones administrativas, presta servicios administrativos no clínicos para apoyar a Optum Medical Care y a sus médicos. Ni Optum ni sus compañías administradoras emplean, contratan ni supervisan a médicos u otros profesionales con licencia; tampoco determinan ni establecen los métodos, las normas o la conducta del ejercicio de la medicina ni la atención de la salud prestada por Optum Medical Care ni por ninguno de sus profesionales con licencia. "Parte de Optum" refleja que Optum Medical Care forma parte del esfuerzo de Optum por apoyar a los innovadores consultorios médicos para ayudar a sus pacientes a llevar una vida más saludable.

© 2023 Optum, Inc. All rights reserved 9976393 3/23

